



সূচিপত্র



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, তথ্য মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(জুলাই, ০১, ২০১৯- জুন ৩০, ২০২০)



# সূচিপত্র

উপক্রমিকা  
(Preamble)

উপক্রমিকা (Preamble)-----	৩
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র-----	৪
সেকশন ১। : কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি-----	৬
সেকশন ২ : কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল প্রভাব (Outcome)-----	৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ এবং দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ -----	৮ - ১১
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) -----	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি -----	১৪
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ----	১৫

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন লিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন :



উপক্রমনিকা  
(Preamble)  
(Overview of the performance of the Corporation)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য মন্ত্রণালয়স্বীকৃত বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশনের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন

সচিব, তথ্য মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের

এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২৭ জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্ন লিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



## কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the performance of the Corporation)

### সাম্প্রতিক অর্জন

- ✱ জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কর্তৃক এফডিসি প্রতিষ্ঠার দিন তথা ৩ এপ্রিলকে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা জাতীয় চলচ্চিত্র দিবস ঘোষণা করেছেন। ২০১২ সাল হতে ৩ এপ্রিল জাতীয় চলচ্চিত্র দিবস হিসেবে বিপুল উৎসাহ উদ্দীপনার সাথে পালিত হচ্ছে।
- ✱ মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা চলচ্চিত্রকে শিল্প হিসেবে ঘোষণা করেছেন।
- ✱ বিএফডিসির আধুনিকায়ণ ও সম্প্রসারণ প্রকল্পের আওতায় অত্র কর্পোরেশন ডিজিটাল ক্যামেরা, ডিজিটাল এডিটিং মেশিন, ডিজিটাল ডাবিং মেশিন, কালার গ্রেডিং স্যুট, র-প্রসেসিং ইউনিট, জিমি জীব প্রভৃতি সংগ্রহ করে বিশ্বমানের চলচ্চিত্র নির্মাণে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন করেছে। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ঘটেছে।
- ✱ আধুনিক ও বিশ্বমানের চলচ্চিত্র সেবা দান কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফিল্ম সিটি প্রকল্পের প্রথম পর্যায়ের বাস্তবায়ন কাজ শেষ হয়েছে।

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

- ✱ প্রযুক্তি পরিবর্তনের কারনে এফডিসির যন্ত্রপাতিসমূহ প্রায় অকার্যকর হয়ে পড়েছে। নতুন প্রযুক্তির সাথে সামঞ্জস্য বিধান করার মাধ্যমে এফডিসির অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা বর্তমানের সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ।
- ✱ চলচ্চিত্র নির্মাণের হার কমে যাওয়ায় বিএফডিসি আর্থিক সংকটে পড়েছে। সরকার হতে ঋণ গ্রহণ, প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং রাজস্ব আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক সংকট দূর করা অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।



## ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- ✱ চলচ্চিত্র নির্মাণ সেবা অধিকতর গণমুখী করা।
- ✱ ঢাকার অদূরে কবিরপুরে বিশ্বের অন্যতম সেরা চলচ্চিত্র নির্মাণ কেন্দ্র হিসেবে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব ফিল্ম সিটিকে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন করে গড়ে তোলা।
- ✱ এফডিসিতে বহুতল বিশিষ্ট বানিজ্যিক কমপ্লেক্স এবং ভাষানটেকে বানিজ্যিক ভবন নির্মাণ।
- ✱ সেন্ট্রাল সার্ভার এর মাধ্যমে চলচ্চিত্র মুক্তি, ই-টিকেটিং ব্যবস্থা চালু করা এবং সিনেমা হলসমূহ ডিজিটাল করা।
- ✱ যুগোপযোগী চলচ্চিত্র উৎপাদন নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

## ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনমূহ

- ✱ চলচ্চিত্র নির্মাণে সেবা প্রদান।
- ✱ বিজ্ঞাপনচিত্র নির্মাণে সেবা প্রদান।
- ✱ নাটক/টেলিফিল্ম নির্মাণে সেবা প্রদান।
- ✱ প্রশিক্ষিত কর্মী জনবল সৃষ্টি করা।



## সেকশন-১

কর্পোরেশনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি  
(Vision, Mission, Strategic Objectives & Function of the corporation)

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : ২০২১ সালের মধ্যে এশিয়ার অন্যতম সেরা ডিজিটাল চলচ্চিত্র সেবা কেন্দ্র।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : কারিগরি সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবসম্পদ উন্নয়ন, যুগোপযোগী যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, প্রকল্প বাস্তবায়ন এবং নীতিমালা প্রনয়ন করে দেশী বিদেশী চলচ্চিত্র নির্মাতাদের জন্য বিশ্বমানের চলচ্চিত্র সেবা কেন্দ্রে পরিণত করা।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :
  - ১.৩.১ ডিজিটাল চলচ্চিত্র নির্মাণ উপকরণ সংগ্রহ।
  - ১.৩.২ কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১.৩.৩ অবকাঠামোগত উন্নয়ন ঘটানো।
  - ১.৩.৪ মানবসম্পদ উন্নয়ন।
  - ১.৩.৫ চলচ্চিত্র ও বিজ্ঞাপন চিত্র নির্মাতাদের উন্নত সেবা প্রদান।
- ১.৪ কার্যাবলি (Function):
  - ১.৪.১ চলচ্চিত্র নির্মাণে যাবতীয় কারিগরী সেবা প্রদান।
  - ১.৪.২ চলচ্চিত্র নির্মাণে প্রযুক্তিগত সহায়তা করা।
  - ১.৪.৩ ডিজিটাল ছবি নির্মাণের লক্ষ্যে ডিজিটাল যন্ত্রপাতি আমদানি ও স্থাপন করা।
  - ১.৪.৪ চলচ্চিত্রের মাধ্যমে গণসচেতনতা সৃষ্টি করা।
  - ১.৪.৫ চলচ্চিত্র শিল্পের উন্নয়নের জন্য প্রকল্প প্রণয়ন করে সরকারের নিকট পেশ করা।



সেকশন ২

করপোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্র ভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৭- ২০১৮	২০১৮- ২০১৯		২০১৯- ২০২০	২০২০-২১		
চলচ্চিত্র শিল্পে সহায়তা প্রদান	১) সেবা প্রদানকারী চলচ্চিত্র	সংখ্যা	৪৭	৩৬	৩০	৩০	৩০	-----	এফডিসির প্রোডাকশন বিভাগের বিক্রয় শাখার প্রতিবেদন হতে প্রাপ্ত তথ্য
	২) সেবা প্রদানকারী বিজ্ঞাপনচিত্র		৪০	৬৫	৬০	৬০	৬০		
	৩) সেবা প্রদানকারী নাটক/ টেলিফিল্ম				২০	২০	২০		



সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
চলচ্চিত্র, বিজ্ঞাপন ও নাটক/টেলিফিল্ম চিত্র নির্মাণে সহায়ক সেবা প্রদান	৭৫	১.১ প্রয়োজনা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সেবা গ্রহণ	১.১.১ সেবা গ্রহণকারী পূর্ণ দৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র	সংখ্যা	৩০	৪৭	৩৬	৩০	২৯	২৮	-	-	৩০	৩০
			১.১.২ সেবা গ্রহণকারী বিজ্ঞাপন চিত্র	সংখ্যা	৩০	৪০	৬৫	৬০	৫৬	৫০	-	-	৬০	৬০
			১.১.৩ সেবা গ্রহণকারী নাটক/টেলিফিল্ম	সংখ্যা	১৫			২০	১৮	১৭	-	-	২০	২০
					মোট=৭৫									



দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ]	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফলক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[ ১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০
		[ ১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[ ১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[ ১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০



কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ ]	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবতক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[ ১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০
		[ ১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[ ১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০



কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০
		[ ১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০
		[ ১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[ ১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় তথ্যমন্ত্রীর প্রতিনিধি তথ্য মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় তথ্যমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালকের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট সংস্থাকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন

মোঃ আবদুল করিম এনভিসি  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন  
তেজগাঁও, ঢাকা।

১৭ জুন, ২০২৩  
তারিখ

সচিব  
তথ্য মন্ত্রণালয়

আবদুল মালেক  
সচিব  
তথ্য মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৭/৬/২০২৩

তারিখ



শব্দসংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নং	সংক্ষিপ্ত শব্দ	বিস্তারিত
০১	বিএফডিসি	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র উন্নয়ন কর্পোরেশন
০২	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



## কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	১.২.১ চলচ্চিত্র নির্মাণে গ্রাহক সেবা প্রদান	গ্রাহকদের নিকট চলচ্চিত্র নির্মাণ সেবা সরবরাহ করা	বিএফডিসি	বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রডাকশন বিভাগের প্রতিবেদন	
০২	বিজ্ঞাপন নির্মাণে গ্রাহক সেবা প্রদান	গ্রাহকদের নিকট বিজ্ঞাপন নির্মাণ সেবা সরবরাহ করা	বিএফডিসি	বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রডাকশন বিভাগের প্রতিবেদন	
০৩	নাটক/ টেলিফিল্ম নির্মাণে গ্রাহক সেবা প্রদান	গ্রাহকদের নিকট নাটক/ টেলিফিল্ম নির্মাণ সেবা সরবরাহ করা	বিএফডিসি	বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রডাকশন বিভাগের প্রতিবেদন	



কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদা সমূহ

সংস্থার ধরণ	সংস্থার নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ ফিল্ম এন্ড টেলিভিশন ইন্সটিটিউট	ফিল্ম এন্ড মিডিয়া সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	প্রত্যাশিত	উৎপাদনে সমৃদ্ধি আসবে না
প্রশিক্ষণ	জাতীয় গণমাধ্যম ইন্সটিটিউট	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ফিল্ম এন্ড মিডিয়া সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	মানবসম্পদ উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	প্রত্যাশিত	উৎপাদনে সমৃদ্ধি আসবে না
কন্টেন্ট সংগ্রহ	বাংলাদেশ ফিল্ম আর্কাইভ	বিভিন্ন আর্কাইভাল কন্টেন্ট দিয়ে সহযোগিতা প্রদান	কন্টেন্ট সংগ্রহ	জাতীয় চলচ্চিত্র দিবস ও চলচ্চিত্র নির্মাণে প্রয়োজনীয়তা	প্রত্যাশিত	মান সম্পন্ন চলচ্চিত্র দিবস উদযাপনে ব্যাঘাত সৃষ্টি